

ส่วนที่ ๖

การนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล

๖.๑ แนวทางการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ เป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นซึ่งจำเป็นต้องกำหนดแนวทางการพัฒนาให้แผนพัฒนาท้องถิ่นตอบสนองต่อปัญหาความต้องการและศักยภาพของท้องถิ่นรวมทั้งมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาในระดับจังหวัดอำเภอและท้องถิ่นตลอดทั้งแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชาติและนโยบายของรัฐบาลดังนั้นการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติจึงสามารถแบ่งเป็น ๔ แนวทางดำเนินการดังนี้

๑) เทศบาลตำบลบวกค้ำดำเนินการเองโดยการแปลงแนวทางหรือกลยุทธ์ไปสู่แผนงานและโครงการในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓ ปีแล้วเทศบาลตำบลเป็นผู้ดำเนินการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุจุดประสงค์ของแผนงานโครงการ

๒) การสนับสนุนให้หน่วยงานอื่นหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในจังหวัดเป็นผู้ดำเนินงานในกรณีที่เทศบาลตำบลไม่มีความพร้อมในการดำเนินงานหรือมีหน่วยงานอื่นมีความพร้อมในการดำเนินงานมากกว่า

๓) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการดำเนินงานในกรณีที่ปฏิบัติงานจะต้องเกี่ยวข้องกับหน่วยงานโดยดำเนินงานในรูปแบบหุ้นส่วนสหการหรือคณะทำงาน/คณะกรรมการ

๔) การประสานหน่วยงานหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้จัดสรรงบประมาณและการดำเนินการตามแผนงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแนวทางที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลโดยผ่านคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นอำเภอ

๖.๑.๑ หน่วยงานรับผิดชอบในการประสานนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

งานแผนและงบประมาณสำนักปลัดเทศบาล

๖.๑.๒ หน่วยงานดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

๑) สำนักปลัดเทศบาล

๒) กองคลัง

๓) กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๔) กองช่าง

๕) กองการศึกษา

๖.๒ องค์กรรับผิดชอบในการติดตามและประเมินผล

ซึ่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ กำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นซึ่งคณะกรรมการฯ อาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควรซึ่งควรแสดงไว้ในเอกสารแผนพัฒนาเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนและต่อเนื่อง

๖.๓การกำหนดวิธีการติดตามและประเมินผล

เป็นการแสดงถึงวิธีการติดตามและประเมินผลตามยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาโดยการกำหนดรูปแบบที่จะใช้ในการติดตามและประเมินผลเพื่อตรวจสอบว่าได้ดำเนินการนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การปฏิบัติตามเป้าหมายภายใต้ระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่และบรรลุตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่

๑. ลักษณะทั่วไปของระบบติดตามและประเมินผล

ระบบติดตามและประเมินผลแผนการพัฒนางานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือในปัจจุบันเรียกว่า "แผนยุทธศาสตร์" จะสามารถติดตามแผนการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ได้โดยจะปรากฏในรูปแบบของรายงานในทุกช่วงของแผนยุทธศาสตร์โดยข้อมูลที่ได้จะถูกส่งไปยัง "หน่วยติดตามและประเมินผล" หรือ M&E Unit (Monitoring And Evaluation Unit) ซึ่งได้แก่ "องค์การบริหารส่วนจังหวัด" ที่จะป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการติดตามและจากการประเมินผลรวมตลอดจนเป็นศูนย์กลางในการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมของจังหวัดนอกจากนี้ยังทำหน้าที่เป็น "ระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า" (Early Warning System) ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแผนยุทธศาสตร์ที่ดีหรือไม่อย่างไรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้เพียงใดการดำเนินการตามแผนที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไรเพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงให้บรรลุผลได้ในทุกช่วงของแผนต่อไปในอนาคต

๒. องค์ประกอบของระบบการติดตามและประเมินผล

ระบบของการติดตามและประเมินผลแผนการพัฒนางานท้องถิ่นครั้งนี้ประกอบไปด้วยองค์ประกอบ ๓ ส่วนหลักคือ ส่วนของปัจจัยนำเข้า (Input) ส่วนของกระบวนการติดตาม (Process) และส่วนของการประเมินผลผลลัพธ์ (Output, Goal) ซึ่งสามารถอธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

๒.๑ ส่วนปัจจัยนำเข้า (Input) คือปัจจัยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้อง "มี" เพื่อนำเข้าสู่ระบบติดตามและประเมินผลแผนพัฒนางานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอันได้แก่แผนยุทธศาสตร์ผู้ประเมินผู้ถูกประเมินและเครื่องมือในการประเมิน ฯลฯ ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นที่มีอยู่แล้วจะถูกส่งเข้าสู่องค์การบริหารส่วนจังหวัดซึ่งเป็นหน่วยติดตามและประเมินผล (M&E UNIT) เพื่อเป็นการรวบรวมฐานข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งจังหวัดไว้โดยบทบาทของ M&E UNIT ต่อปัจจัยนำเข้าก็คือการเป็นผู้วิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยตนเองครั้งนี้ได้แก่แบบรายงานแบบที่ ๑ แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการทบทวนว่าการจัดทำแผนได้ใช้กระบวนการครบทุกขั้นตอนหรืออย่างไร

๒.๒ ส่วนของกระบวนการติดตาม (Process) คือช่วงของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นทั้งในระดับองค์การบริหารส่วนจังหวัดเทศบาลและเทศบาลตำบลซึ่งได้กำหนดเป็นการติดตามรายไตรมาส คือไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม) ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม) ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน - มิถุนายน) และไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน) ในแต่ละปีโดยการติดตามดังกล่าวเป็นการติดตามผลขั้นกลาง (IR หรือ Intermediate Result) ของแผนยุทธศาสตร์ว่าเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ในรูปแบบของการรายงานเข้าสู่ส่วนกลางโดยมีองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นหน่วยในการประสานแผนท้องถิ่นในระดับจังหวัดซึ่งในการติดตามในขั้นตอนนี้เป็นช่วงที่ทำให้ทราบว่าแผนยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ดีหรือไม่สามารถวัดได้จริงหรือเปล่านอกจากนี้การติดตามในทุกช่วงของแผนยังสามารถเป็น "สัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า" (Early Warning System) ว่าแผนยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้สามารถไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้หรือไม่เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถระดมความคิดในการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานที่จะสามารถนำไปสู่การบรรลุแผนที่กำหนดไว้ได้ซึ่งการรวบรวมข้อมูลในรูปแบบรายงานสู่ M&E UNIT หรือองค์การบริหารส่วนจังหวัดนี้โดยการติดตามครั้งนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานได้แก่แบบรายงานที่๒แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปี

๒.๓ ส่วนของการประเมินผลลัพธ์ (Output, Goal) เป็นการติดตามผลช่วงสุดท้ายหรืออาจถูกเรียกว่า "การประเมินแผนยุทธศาสตร์" ซึ่งจะได้อธิบายให้เห็นว่าเมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์ที่ผ่านมาในแต่ละปีผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้หรือไม่รวมทั้งจัดทำรายงานผลการติดตามแผนยุทธศาสตร์ไปสู่ M&E UNIT ระดับจังหวัดเพื่อเป็นหน่วยในการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับบุคลากรหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องได้และเป็นฐานในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นในแผนต่อไปในอนาคตโดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลลัพธ์ได้แก่แบบรายงานแบบที่๓/๑แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์โดยมีเนื้อหาที่สำคัญในการประเมินได้แก่ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม(ผลจากแบบรายงานแบบที่๓/๒) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์และการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก(ผลจากแบบรายงานแบบที่๓/๓)

๖.๔ การกำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นกำหนดช่วงระยะเวลาในการติดตามและประเมินผลโดยคำนึงถึงความเหมาะสมทั้งนี้ควรกำหนดช่วงเวลาในการติดตามระหว่างการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จในแต่ละปีควรมีการติดตามการนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างน้อยปีละ๑ครั้งแล้วรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นนำเสนอต่อสภาท้องถิ่นคณะกรรมการท้องถิ่นและประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละ๑ครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

แบบประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงานของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

คำชี้แจง: เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบวแก้ว.....
๒. วัน/เดือน/ปี ที่รายงาน ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.....

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์และโครงการในปี

ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนและเทศบัญญัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการทั้งหมดที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่บรรจุอยู่ในเทศบัญญัติ
๑. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างสมดุลและยั่งยืน	๒๒๒	๑๔๗
๒. ด้านการสร้างสังคมแห่งวัฒนธรรม ความรู้ ภูมิปัญญา จิตสาธารณะและพัฒนาศักยภาพคนให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง		
๓. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นฐานการพัฒนาอย่างยั่งยืน		
๔. การสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความสุขของประชาชน		
๕. ด้านการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชนประสิทธิผล โปร่งใส และเป็นธรรม		
คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๒๑		

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน

๓.๑. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๒%	๓๕%	๑๓%
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๘%	๔๓%	๙%
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๕%	๕๓%	๑๒%
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๐%	๖๓%	๑๗%
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๓%	๗๖%	๑๑%
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙%	๖๙%	๒๒%
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๗%	๖๓%	๑๐%
๘) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๖%	๕๙%	๑๒%
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๙%	๔๖%	๕%
ภาพรวม	๓๑%	๕๖.๓๓%	๑๒.๖๗%

๓.๒ ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจอย่างสมดุลและยั่งยืน

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๓
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๒๕
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๑๙
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗.๑๒
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๗๖
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๑๕
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗.๒๔
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๓๑
ภาพรวม	๗.๑๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการสร้างสังคมแห่งวัฒนธรรม ความรู้ ภูมิปัญญา จิตสาธารณะและพัฒนา ศักยภาพคนให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๐๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖.๙
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖.๙๗
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖.๘๙
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๔๙
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๖๑
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๖.๘๗
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๘๘
ภาพรวม	๖.๘๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติพลังงานและสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นฐานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๓๔
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๓๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๓๔
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗.๒๔
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๙๖
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๐๕
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗.๒
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๒๖
ภาพรวม	๗.๒๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความสุขของประชาชน

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๓
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๖๙
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๖๑
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗.๕๑
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๒๔
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๑๒
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗.๓๓
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๔
ภาพรวม	๗.๔๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชน
ประสิทธิภาพ โปร่งใส และ เป็นธรรม

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๑๓
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖.๙๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๐๗
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖.๙๗
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๖๕
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๗๗
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗.๐๘
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๑๕
ภาพรวม	๖.๙๗